

兒少事件保護宣導

103.11.26

一、認識兒童及少年保護：

(一) 對象

指 18 歲以下無依(棄嬰棄兒)、家庭重大變故、受暴、受虐、遭受非法侵害、不當對待或有受害之虞者。(兒童:12 歲以下；少年:12~18 歲)

(二) 意義：

當兒童遭受到身體虐待、精神虐待、性侵害、疏忽、遺棄、或其他濫用親權的行為時，要善盡通報協助的責任。

(三) 內涵：

宣導防治、通報、調查評估、緊急安置、福利補助申請、資源轉介服務、家庭處遇及重建等保護輔導服務。

(四) 態度：

化被動為主動、早期介入處理。(兒少保護案件第三級；高風險家庭二級)

二、兒少保護案件中學童可能的樣貌：

(一) 身體虐待：

兒童少年被不當或過度責罰，如毆打、燒灼、摔推等，致使受傷或死亡。

(二) 精神虐待：

對兒童大聲叫罵、威脅要求或輕視諷刺等，導致兒童少年人格和智能成長受到不良影響。

(三) 性虐待：

兒童被性侵害，如亂倫、猥褻、強暴或被迫從事色情活動。

(四) 疏忽：

兒童在飲食、健康、安全和教育方面的需要受到嚴重的忽視，致身心無法獲得完整的照顧。

三、兒少保護通報：

(一) 通報窗口：

業務單位緊急先以口頭/電話聯繫、填寫校內紙本通報單存查。

(二) 通報時間：知悉事件 24 小時內進行通報。

(三) 通報順序：

1. 法定通報：地方家暴中心(113)或社政單位或內政部關懷 E 起來網站。《113:1 支電話、1 個窗口、3 種服務(家庭暴力、兒童保護、性侵害)》
2. 行政通報：教育部校園安全暨災害防救通報處理中心(簡稱

校安中心)

四、兒少保護處理危機：

- (一) 導師發現可能徵兆時，主動聯繫家長或學校相關人員。
- (二) 視情況由導師或學校相關人員通知家長或法定代理人（家內亂倫及家暴事件除外）。
- (三) 告知家長目前學校所知悉的狀況，並表達關切。
- (四) **安撫家長的情緒**（驚恐、驚嚇或暴怒），**傾聽並同理**家長的所有陳述。
- (五) 告知家長學校有依法通報的義務，以及通報後可能會發生的事（例如通報保密、調查程序、調查時程、可能的結果）
- (六) 詢問家長所遭遇的困境、需要協助之處。
- (七) **性平事件時，告知雙方**。
- (八) 告知權益及救濟途徑或轉介機構處理。
- (九) 提供心理輔導、保護措施及其他必要協助。
- (十) 兒少保護可能的結果：
 - 1. 社工將進行家庭或學校的訪視和評估。
 - 2. 社工將採取必要措施，以防止孩子持續受傷：如協助就醫、安置、寄養、申請法院裁示強制親職教育、定期家訪和校訪評估、轉介心理諮商。
 - 3. 孩子將可能面臨安置、離家、轉學等環境轉變。
 - 4. 學校教育人員的角色在**協助和減害**（減低過程中帶來的二度傷害）。
 - 5. 協助社工觀察、評估和追蹤。
 - 6. 協助孩子能具備勇氣和因應策略。